

Hausordnung für Einzelreisende, Familien und Gruppen

ANREISE UND ABREISE

Die Zimmer können am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezogen werden. Sollten Sie bei der Anreise Schäden in Ihrem Zimmer feststellen, teilen Sie uns dieses bitte umgehend mit, damit nicht Sie dafür haftbar gemacht werden. Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Sie können gerne das Gepäck am Abreisetag in das Kofferdepot stellen. Jugendgruppen bitten wir die Betten abzuziehen, Müll im Serviceraum zu entsorgen und die Zimmer aufgeräumt zu hinterlassen.

ALKOHOL, RAUSCHMITTEL, WAFFEN

Das Mitbringen von Alkohol, anderer Rauschmittel und Waffen ist generell untersagt. Die Hausleitung behält sich vor, in den Zimmern gelagerten Alkohol und andere Drogen und Waffen für die Dauer des Aufenthaltes in Verwahrung zu nehmen.

BESUCHER:INNEN

Besucher dürfen nicht im Zimmer empfangen werden, dafür stehen Aufenthaltsräume zur Verfügung. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich nicht erlaubt.

BETTWÄSCHE

Die Bettwäsche befindet sich bei Anreise in den Zimmern und jeder Gast ist zur Benutzung verpflichtet. Wird ein Bett ohne Bettwäsche benutzt, müssen wir 40,- € Reinigungskosten in Rechnung stellen.

DISKRIMINIERUNG, RADIKALISMUS, GEWALT, FREMDENFEINDLICHKEIT

Die martas Gästehäuser stehen in konfessionsgebundener christlicher Trägerschaft. Aus diesem Grunde treten wir jeder Form von Diskriminierung, Radikalismus, Gewalt und Fremdenfeindlichkeit entgegen. Sollte ein Gast in grober Weise in den Räumen oder auf dem Gelände der Gästehäuser diesen Überzeugungen zuwiderhandeln oder religiöse Gefühle verletzen, behalten wir uns die Kündigung des Beherbergungsvertrages vor. Verbale Äußerungen, Parolen sowie Gesten und Symbole, die nach Art oder Inhalt geeignet sind, Dritte aufgrund von Hautfarbe, Religion, Geschlecht oder sexueller Orientierung zu diffamieren oder als Kennzeichen verfassungswidriger Organisationen eingestuft sind oder diesen ähnlich sehen, sind verboten.

FAHRRÄDER

Fahrräder ob konventionell oder elektronisch betrieben, dürfen nicht ins Haus eingeführt werden. Gäste haben die Möglichkeit, Räder in die Fahrradständer am Haus oder in den abschließbaren Fahrradraum hinter dem Haus zu stellen (nach Verfügbarkeit). Für abgestellte Räder übernehmen wir keine Haftung. Fahrrad-Akkus für E-Bikes, die ins Zimmer mitgenommen werden, müssen in einer feuerfesten Tasche aufbewahrt werden. Diese erhalten Sie gegen Pfand an der Rezeption.

FEUERVERHÜTUNGSVORSCHRIFTEN, ELEKTRISCHE GERÄTE

Achten Sie auf die gesonderten Aushänge auf den Fluren. Schäden oder Störungen melden Sie bitte unverzüglich an der Rezeption. Informieren Sie sich bitte über die Feuerlöschordnung und die Handhabung der Feuerlöscher sowie die Lage der Fluchtwege. Ziehen Sie den Stecker nach der Nutzung elektrischer Geräte. Bügeleisen erhalten Sie an der Rezeption. Die Nutzung von Bügeleisen ist nur in ausgewiesenen Räumen gestattet.

MÜLL

In den martas Gästehäusern befinden sich Servicerräume. Dort können Sie Ihren Müll entsorgen und es befinden sich dort Reinigungsmaterialien. Bitte achten Sie selbst auf Sauberkeit in Ihren Räumen. Bei grober Verschmutzung ist eine Reinigungsgebühr zu entrichten.

NACHTRUHE

Mit Rücksicht auf andere Gäste und unsere Nachbarschaft möchten wir Sie bitten, von 22:00–6:00 Uhr auf dem gesamten Gelände, den Balkonen, in den Gästezimmern und auf den Etagen sich ruhig zu verhalten, damit die gewünschte Nachtruhe nicht gestört wird. Das Abspielen von Musik u.ä. über Geräte mit Lautsprechern (z.B. MP3-Playern, Radio, Laptop) und das musizieren mit Instrumenten etc. ist während der Nachtruhe nicht erlaubt. Die Mitarbeiter der Gästehäuser sind berechtigt, diese bei Zuwiderhandlung bis zur Abreise einzubehalten.

RAUCHEN

Die martas Gästehäuser sind rauchfrei und daher sind Rauchen und offenes Feuer im gesamten Haus (auch auf den Balkonen und am Fenster) ausnahmslos verboten! Bei Übertretung dieser Regel berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 40,- €. Das Rauchen ist jedoch in ausgewiesenen Außenbereichen erlaubt. Wer durch Zigarettenrauch oder sonstigen Umgang mit Feuer oder Rauch, sowie durch den Gebrauch von Deosprays und anderen Treibgasdosen (Haarspray etc.) die Brandmeldeanlage fahrlässig auslöst (Rauchmelder an der Decke) oder missbräuchlich die Handmelder betätigt, hat die Folgekosten des automatischen Feuerwehreinsatzes in voller Höhe zu tragen. Die Nutzung solcher Sprays und Dosen sollte bitte nicht direkt unter dem Rauchmelder und außerdem bei geöffnetem Fenster erfolgen.

SCHLÜSSELKARTEN

Unsere Gäste behalten während des gesamten Aufenthaltes die Schlüsselkarte bei sich, die gleichzeitig der Haustürschlüssel ist. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir die Schlüsselkarte getrennt vom Zimmerausweis aufzubewahren. Bei Verlust oder Bruch müssen wir Ihnen Kosten von 5,- € berechnen.

VERPFLEGUNG

Wir bieten Ihnen ein reichhaltiges Frühstücksbuffet von 06:30 Uhr – 09:30 Uhr, von dem Sie so viel essen können, wie Sie möchten. Das Buffet wird nur für den sofortigen und dortigen Verzehr bereitgestellt. Möchten Sie ein Lunchpaket mitnehmen, dann geben Sie bitte rechtzeitig an der Rezeption Bescheid. Mittagessen können Sie von Montag bis Freitag von 11:45 Uhr – 13:45 Uhr in unserer Cafeteria einnehmen. Falls Gruppen Abendessen gebucht haben, öffnen wir die Cafeteria auch zwischen 18 Uhr und 19:30 Uhr.

UMWELTSCHUTZ

Uns liegt der Umweltschutz am Herzen. Bitte schalten Sie das Licht beim Verlassen der Zimmer immer aus und lassen Sie nicht das Wasser unnötig lange laufen. Vielen Dank.

WERTGEGENSTÄNDE

Für die Dauer des Aufenthaltes müssen Sie für die Aufbewahrung und Sicherheit ihrer eigenen Sachen selbst sorgen, wir können keine Haftung übernehmen. Gerne können Sie Geld oder kleine Gegenstände in einem Kuvert im Safe an der Rezeption hinterlegen. Fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

HAUS UND ZIMMER

Sollten Sie Schäden verursacht haben, melden Sie dies bitte umgehend an der Rezeption - wir müssen diese vor evtl. versicherungsrechtlicher Klärung Ihnen in Rechnung stellen. Tragen Sie kein Mobiliar/Inventar aus den Zimmern und auf die Balkone. Es ist ausdrücklich verboten auf Fensterbrettern zu sitzen sowie Außengeländer und Balkone zu übersteigen.

Die Direktion und unsere Rezeptionsmitarbeitenden üben das **Hausrecht** aus! In dringenden Fällen sind diese berechtigt, die Zimmer zur Ausübung des Hausrechts zu betreten, um Notwendiges zu veranlassen. Bei Störung des Hausfriedens oder Verstoß gegen die Hausordnung sind Sie befugt, geeignete Maßnahmen zur Wiederherstellung der Ordnung zu treffen. Hausverweise können nach wiederholter Abmahnung oder bei groben Verstößen gegen den Hausfrieden ausgesprochen werden.

Der REISE- oder GRUPPENLEITER verpflichtet sich für die Einhaltung der Hausordnung und besonders der Nachtruhe von 22 – 6 Uhr Sorge zu tragen.

Bei Minderjährigen hat der Reiseleiter die Aufsichtspflicht. Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden haftet bei Nichtfeststellung des Schuldigen die Gruppe gesamtschuldnerisch. Begleitpersonen von Gruppen haben Vorbildfunktion und sollen sich bezüglich Rauchens und Alkohol dementsprechend verhalten.

WIR WÜNSCHEN UNSEREN GÄSTEN EINEN SCHÖNEN AUFENTHALT UND VIEL SPASS IN BERLIN!